

**Laporan Kerja Praktek**  
**Implementasi TIK dalam Penjualan Tiket Online**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh sarjana Teknik Informatika



disusun oleh :

**NOFITA EL SYAFIRAH**

**NIM. 11650019**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**

**2014**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**Implementasi TIK dalam Penjualan Tiket Online**

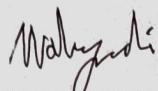
Disusun oleh :

Nama : Nofita El Syafirah

Nim : 11650019

Telah diseminarkan pada tanggal : 28 Mei 2014

Pembimbing,



M. Didik R. Wahyudi, ST, MT.  
NIP.19760812 200901 1 015

Penguji,



Shofwatul 'Uyun, ST., M.Kom  
NIP.19820511 200604 2 002

Mengetahui,

a.n. Dekan

Program Studi



Siti Nurjanto, S.Si., M.Kom  
NIP. 19710823 199903 1 003

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamiin*, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan restu-Nya pelaksanaan dan penyusunan laporan Kerja Praktek (KP) yang berjudul “Implementasi TIK dalam Penjualan Tiket Online” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Kerja Praktek ini terwujud berkat uluran tangan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas segala do'a dan dukungannya,
2. Bapak Agus Mulyanto, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains & Teknologi UIN Sunan Kalijaga,
3. Bapak M.Didik Rohmad Wahyudi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu terselesaikannya laporan ini,
4. Bapak Dedy Hariyadi selaku pimpinan belitiket.biz.id, terima kasih atas ruang belajar yang telah diberikan kepada penulis,
5. Kakak Estu Fardani sebagai pembimbing lapangan, terima kasih atas kesabarannya membimbing penulis,
6. Kawan-kawan Teknik Informatika 2011, peserta KP 2014 semoga kita lulus tepat waktu,
7. Sahabat-sahabat HibridaDua, terima kasih telah menemaniku setiap saat dimanapun dan kapanpun,
8. Semua pihak yang tidak bisa sebutkan satu per satu, terima kasih atas

segala bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda dari segala kebaikan yang telah dilakukan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan sebagai masukan kearah yang lebih baik lagi.

Demikian penulis berharap agar laporan penelitian ini dapat berguna untuk kita semua.

Yogyakarta, 19 Mei 2014

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                             | ii  |
| KATA PENGANTAR.....                                | iii |
| BAB                                                | 1   |
| PENDAHULUAN.....                                   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....                            | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                           | 2   |
| 1.3 Batasan Kerja Praktek.....                     | 2   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                         | 3   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                        | 3   |
| BAB                                                | 2   |
| TEMPAT KERJA PRAKTEK.....                          | 4   |
| 2.1 Gambaran Umum Instansi.....                    | 4   |
| 2.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek.....               | 4   |
| BAB                                                | 3   |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                          | 6   |
| 3.1 Analisis.....                                  | 6   |
| 3.1.1 Kondisi Perusahaan.....                      | 6   |
| 3.1.2 Teknologi yang digunakan.....                | 6   |
| 3.2 Kegiatan KP.....                               | 8   |
| 3.2.1 Sistem Bisnis Dalam Mengelola Tiketing ..... | 8   |
| 3.2.1.1 Sistem Penjualan Tiket.....                | 9   |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 3.2.1.1 Membuat Rekening Bank.....                        | 10 |
| 3.2.1.2 Mendaftar E-Banking dan M-Banking.....            | 10 |
| 3.2.1.3 Promosi Tiket.....                                | 10 |
| 3.2.1.4 Menulis Logbook.....                              | 11 |
| 3.2.2 Memasang linuxMint 15 di Notebook dan Komputer..... | 11 |
| 3.2.2.1 Memasang Linux Mint 15 Cinnamon.....              | 11 |
| 3.2.3 Rekayasa jaringan Oke Tiket.....                    | 20 |
| 3.2.4 Memasang Printer di LinuxMint 15.....               | 22 |
| 3.2.4.1 Memasang Printer Epson T13X di Linux Mint 15..... | 22 |
| 3.2.5 Sharing Printer di dalam Jaringan Lokal.....        | 23 |
| 3.2.5.1 Sharing Printer Epson T13X di Linux Mint 15.....  | 23 |
| 3.2.6 Memasang OpenERP.....                               | 25 |
| 3.2.6.1 Memasang OpenERP di Linux Mint 15.....            | 26 |
| BAB .....                                                 | 4  |
| PENUTUP.....                                              | 29 |
| 4.1 Kesimpulan.....                                       | 29 |
| 4.2 Saran.....                                            | 29 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1: Tampilan Grub.....                       | 12 |
| Gambar 3.2: Welcome Screen.....                      | 12 |
| Gambar 3.3: Tampilan Destop.....                     | 13 |
| Gambar 3.4: Halaman Pilih Bahasa.....                | 14 |
| Gambar 3.5: Halaman Persiapan Pemasangan.....        | 14 |
| Gambar 3.6: Pemilihan Profil Pemasangan.....         | 15 |
| Gambar 3.7: Memilih Partisi.....                     | 16 |
| Gambar 3.8: Mengatur Ukuran Partisi.....             | 16 |
| Gambar 3.9: Memilih Lokasi dan Pengaturan Waktu..... | 17 |
| Gambar 3.10: Memilih Tipe Papan Ketik.....           | 18 |
| Gambar 3.11: Mengatur Profil Pengguna.....           | 19 |
| Gambar 3.12: Proses Pemasangan.....                  | 20 |
| Gambar 3.13: Proses Selesai Pemasangan.....          | 20 |
| Gambar 3.14: Skema Jaringan Oke Tiket.....           | 21 |
| Gambar 3.15: Tampilan CUPS.....                      | 24 |

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi diartikan sebagai teknologi pengadaan, pengolahan, penyimpanan, dan penyebaran berbagai jenis informasi dengan memanfaatkan komputer dan telekomunikasi yang lahir karena adanya dorongan - dorongan kuat untuk menciptakan teknologi baru yang dapat mengatasi kelambatan manusia mengolah informasi (Hariyadi, 1998).

Kemajuan di bidang TIK juga mendukung perkembangan teknologi internet. Dalam pemanfaatan TIK untuk pengembangan usaha, teknologi internet dapat dimanfaatkan untuk pertukaran informasi, katalog produk, media promosi, surat elektronik, bulletin boards, kuesioner elektronik, dan mailing list. Pemanfaatan TIK juga dapat digunakan untuk berdialog, berdiskusi, dan konsultasi dengan konsumen secara on-line, sehingga konsumen dapat dilibatkan secara proaktif dan interaktif dalam perancangan, pengembangan, pemasaran, dan penjualan produk.

Penggunaan internet dalam bisnis berubah dari fungsi sebagai alat untuk pertukaran informasi secara elektronik menjadi alat untuk aplikasi strategi bisnis, seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Pemasaran di Internet cenderung menembus berbagai rintangan, batas bangsa, dan tanpa aturan - aturan yang baku. Sedangkan pemasaran konvensional, barang mengalir dalam partai - partai besar, melalui pelabuhan laut, pakai kontainer, distributor, lembaga penjamin, importir, dan lembaga bank. Pemasaran konvensional lebih banyak yang terlibat dibandingkan pemasaran lewat internet. Pemasaran di internet sama



dengan direct marketing, dimana konsumen berhubungan langsung dengan penjual.

Pemanfaatan TIK dapat memfasilitasi perkembangan aktivitas perekonomian. Dalam sektor perekonomian, khususnya aktivitas bisnis/usaha, dengan pemanfaatan TIK, pengetahuan tentang bagaimana berkompetisi secara sempurna dan informasi tentang siapa yang terbaik sudah tersedia. Kreativitas yang efektif, penggunaan dan diseminasi pengetahuan merupakan kunci pertumbuhan ekonomi yang berkesinambungan serta perkembangan sosial yang saling menguntungkan. Dengan demikian pemanfaatan TIK merupakan kata kunci kemampuan berkompetisi secara global (Setiawan, 2013).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam kegiatan ini adalah:

1. Bagaimana melakukan analisis TIK untuk bisnis Tiket Online?
2. Bagaimana menerapkan TIK dalam bisnis Tiket Online?

## **1.3 Batasan Kerja Praktek**

Berdasarkan rumusan masalah dan dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan laporan kegiatan dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan maka perlu ditetapkan batasan – batasan dari masalah yang dihadapi. Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lokasi kerja praktek di reseller Oketiket yaitu belitiket.biz.id,
2. Hanya menangani penerapan TIK dalam implementasi sistem.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan inventarisasi teknologi yang bisa diterapkan dalam bisnis tiket online,
2. Melakukan penerapan TIK dalam bisnis tiket online.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan :

1. Mendorong peningkatan penjualan.
2. Memudahkan penjual dan pembeli dalam hal transaksi tiket online.

## **BAB 2**

### **TEMPAT KERJA PRAKTEK**

#### **2.1 Gambaran Umum Instansi**

CV Oketiket adalah perusahaan yang menyediakan jasa penjualan tiket kereta dan pesawat. Bisnis ini dilakukan secara online diberbagai situs media, baik website ataupun media social (twitter, facebook, dan YM). Perusahaan ini memiliki system kerja Bussines to bussines, sehingga peraturan yang diterapkan oleh CV Oketiket mengikuti peraturan yang diberikan oleh perusahaan induk dalam kasus ini yaitu PT KAI dan Maskapai Penerbangan (Air Asia, Sriwijaya, Garuda dll.). Selain itu juga pihak CV Oketiket memberikan peluang kerja untuk para agent tiket untuk menjadi reseller misalnya Belitiket.biz.id.

CV Oketiket adalah suatu perusahaan yang melakukan penjualan tiket kereta api dan tiket pesawat terbang. Perusahaan ini bekerja sama dengan PT KAI dan pihak maskapai penerbangan untuk melakukan penjualan tiketnya dengan syarat dan peraturan dari kedua belah pihak yaitu pihak PT KAI dan Maskapai penerbang yang bersifat mengikat. CV Oketiket bertempat di Jl. Balirejo Rt 1/ Rw 12 Yogyakarta 55165, perusahaan ini menggunakan website sebagai media promosi dan jual beli sejak 16 Desember 2009.

#### **2.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek**

CV Oketiket adalah suatu perusahaan yang melakukan penjualan tiket kereta api dan tiket pesawat terbang menggunakan media website yang bernama oketiket.com. CV Oketiket bertempat di Jl. Perumnas Blok E 3 No. 50

Yogyakarta, perusahaan ini menggunakan website sebagai media promosi dan jual beli semenjak tanggal 16 Desember 2009. Perusahaan tersebut memberikan kesempatan kerja sebagai reseller ataupun sub agen tiket. Belitiket.biz.id merupakan reseller dari Oketiket yang merupakan tempat penulis melaksanakan kerja prakteknya. Kegiatan yang dilakukan penulis adalah melakukan bisnis tiket online yang meliputi reservasi tiket kereta dan tiket pesawat serta melakukan instalasi software ataupun perangkat keras untuk mendukung kegiatan tersebut.

Dalam kegiatan kerja praktek ini penulis dibantu oleh beberapa pihak dari belitiket dalam menjalankan kegiatannya, peran para pihak tersebut yaitu :

1. Dedy Hariyadi, M.Kom selaku pimpinan Belitiket.biz.id yang membimbing penulis dalam melaksanakan kerja Praktek.
2. Estu Fardani, S.Kom selaku pembimbing lapangan yang memberikan bantuan-bantuan berkaitan dengan tugas dan kewajiban dalam kegiatan kerja praktek.

## **BAB 3**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Analisis**

##### **3.1.1 Kondisi Perusahaan**

Tempat belajar serta tempat kerja praktek ini merupakan perusahaan reservasi tiket. Tiket yang dilayani terdiri dari tiket pesawat dan tiket kereta api untuk semua jurusan baik domestik maupun luar negeri. Kegiatan KP dikhususkan pada belitiket.biz.id sebagai reseler dari Oketiket. Penulis bersama tim KP ditunjuk untuk melakukan magang pada belitiket.biz.id. Proses magang ini yang penulis ajukan sebagai kegiatan KP.

##### **3.1.2 Teknologi Yang Digunakan**

- Internet banking

*E-banking* yang juga dikenal dengan istilah internet banking ini adalah melakukan transaksi, pembayaran, dan transaksi lainnya melalui internet dengan website milik bank yang dilengkapi sistem keamanan. Penyelenggaraan internet banking merupakan penerapan atau aplikasi teknologi informasi yang terus berkembang dan dimanfaatkan untuk menjawab keinginan nasabah perbankan yang menginginkan servis cepat, aman, nyaman murah dan tersedia setiap saat (24 jam/hari, 7 hari/minggu) dan dapat diakses dari mana saja baik itu dari HP, Komputer, laptop/ note book, PDA, dan sebagainya. Aplikasi teknologi informasi dalam internet banking akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan produktifitas

sekaligus meningkatkan pendapatan melalui sistem penjualan yang jauh lebih efektif daripada bank konvensional,

- Token

Token adalah alat pengaman tambahan untuk melakukan transaksi finansial di *internet banking* sebagai alat untuk mencetak kode keamanan (passkey),

- Dropbox

Dropbox adalah sebuah layanan cloud yang memberi akses kepada pengguna untuk menyimpan gambar, dokumen, musik, video, dan file lainnya. Dan setiap file yang terkoneksi akan otomatis terhubung dengan komputer, ponsel, atau device lainnya yang sama – sama memakai aplikasi ini. Sistem kerjanya yakni pengguna bisa menyimpan file yang sudah kita buat sebelumnya tanpa harus membawanya lewat flashdisk. Jadi setiap file yang disimpan di dropbox, otomatis file tersebut tersebar ke komputer/gadget yang memakai dropbox juga.

- Logbook

Logbook merupakan buku catatan segala aktifitas yang berkaitan dengan kegiatan yang dilakukan dari awal hingga akhir suatu proses (misalkan penelitian). Logbook ini memiliki manfaat sebagai bukti otentik. Catatan dalam sebuah penelitian sifatnya penting, dengan catatan tersebut pihak-pihak terkait dapat memantau aktifitas setiap bagian dari tim.

- Whatsapp

WhatsApp Messenger merupakan aplikasi pesan lintas platform yang memungkinkan kita bertukar pesan tanpa biaya SMS, karena WhatsApp Messenger menggunakan paket data internet yang sama untuk email, browsing web, dan lain-lain. Aplikasi WhatsApp Messenger menggunakan koneksi 3G atau WiFi untuk komunikasi data. Aplikasi ini digunakan sebagai media komunikasi selama KP bagi seluruh tim, manajemen maupun penulis dan tim sebagai bagian dari perusahaan.

### **3.2 Kegiatan KP**

Kegiatan kerja praktek ini terbagi menjadi dua kegiatan utama, yaitu bagian tim dan bagian individu. Bagian tim mewajibkan setiap peserta kerja praktek untuk menjual tiket sebanyak mungkin. Dan keuntungan setiap transaksi menjadi milik peserta kerja praktek. Bagian individu terbagi menjadi beberapa bagian tergantung kesanggupan.

#### **3.2.1 Sistem Bisnis Dalam Mengelola Tiketing**

Mengelola bisnis tiketing harus mempersiapkan berbagai sarana atau fasilitas yang akan membuat bisnis menjadi lebih mudah diterapkan. Investasi tersebut akan membuat bisnis menjadi lebih sukses dan membuat konsumen lebih nyaman saat membeli produk. Untuk menjalankan bisnis tiketing dengan mudah dan tanpa risiko besar. Ada banyak website penyedia tiket pesawat yang menawarkan sistem bisnisnya kepada siapapun untuk dikelola. Biaya awal untuk mendapatkan lisensi tersebut biasanya sangat ringan. Tidak harus mengeluarkan

biaya besar untuk mempersiapkan sarana pendukung lainnya. Tanpa persiapan yang tepat dan konsep bisnis matang, akan sangat sulit untuk mendapatkan kesuksesan dari bisnis tersebut.

Mendapatkan profit maksimal dari bisnis tiket, maka harus melayani setiap konsumen sebaik mungkin. Jangan pernah meremehkan konsumen berapapun biaya yang mereka keluarkan untuk membeli produk atau jasa. Setiap konsumen adalah aset berharga bagi [bisnis](#) apapun. Konsumen yang mendapatkan pelayanan memuaskan tidak akan ragu-ragu untuk merekomendasikan bisnis yang kita kelola ke orang lain dan ini tentunya akan menjadi marketing gratis yang bisa didapatkan. Tanpa konsumen, bisnis tidak akan bisa berjalan dan mendapatkan keuntungan. Tentunya, bisnis sukses adalah bisnis yang mampu memberikan layanan terbaik bagi konsumen.

#### **3.2.1.1 Sistem Penjualan Tiket**

Kegiatan kerja praktek yang dilakukan adalah Penjualan tiket sebagai tugas utama. Kegiatan ini dimulai dengan keharusan penulis membuat akun di situs [belitiket.biz.id](http://belitiket.biz.id). Akun ini dibutuhkan untuk melakukan pembelian tiket. Cara untuk membuat akun adalah dengan mendaftar kemudian melakukan konfirmasi. Proses konfirmasi ini membutuhkan akun rekening dan e-banking sehingga proses konfirmasi harus menunggu penulis membuat akun rekening.

Penulis memilih bagian untuk memasang beberapa peralatan kantor agar sesuai teknologi yang efisien. Beberapa teknologi yang digunakan diantaranya sistem operasi yang digunakan adalah linux karena kebutuhan keamanan dan



kemudahan dalam perawatan. Cara pemasangan teknologi tersebut penulis susun dalam panduan dibawah ini:

#### **3.2.1.1 Membuat Rekening Bank**

Rekening yang dibutuhkan adalah rekening pada Bank Mandiri. Penulis melakukan pembuatan rekening di Bank Mandiri Cabang Jalan Solo. Proses pembuatan cukup menarik karena penulis belum pernah mengurus rekening sebelumnya. Penulis juga harus mengulang pendaftaran karena terlupa membawa KTP dan KTM sehingga pembuatan agak terlambat beberapa hari. Rekening sudah dibuka dengan setoran awal dua ratus ribu rupiah.

#### **3.2.1.2 Mendaftar E-Banking Dan M-Banking**

Setelah rekening dibuat, kemudian dilanjutkan mendaftar e-banking dan m-banking agar bisa transaksi melalui internet dan sms banking, Pada saat pendaftaran penulis mengalami kendala yaitu token e-banking habis di semua kantor cabang terdekat. Sehingga harus menunggu seminggu lagi.

#### **3.2.1.3 Promosi Tiket**

Promosi tiket mulai dilakukan penulis, melalui ajakan langsung hingga melalui jejaring sosial seperti BBM, WhatsApp, Twitter. Pelanggan tiket pertama bagi penulis adalah teman satu kost yang membutuhkan tiket kereta segera, dan secara tidak sengaja mengetahui jika penulis berjualan tiket kereta kini.

#### 3.2.1.4 Menulis Logbook

Setiap hari penulis diwajibkan untuk mengisi Logbook. Hal-hal yang ditulis adalah semua kegiatan yang dilakukan terkait dengan kegiatan KP. Mulai dari progres pembuatan akun, rekening bank, materi promosi tiket, hingga hari tanpa progres harus ditulis. Logbook dibuat dengan memanfaatkan fasilitas *Google Drive* dan *Google Form* dan diatur agar dapat diakses bersama. Dengan demikian semua kegiatan KP dapat dipantau oleh pimpinan KP dan dosen pembimbing lapangan.

#### 3.2.2 Memasang LinuxMint 15 Di Notebook Dan Komputer

Distribusi linux yang digunakan adalah linuxmint akibat kemudahan dalam pemasangan dan kemudahan penggunaan. Panduan pemasangan LinuxMint 15 penulis rangkum dalam tutorial berikut :

##### 3.2.2.1 Memasang Linux Mint 15 Cinnamon

1. Nyalakan komputer lalu pilih boot melalui CD ROM atau flashdisk yang sudah berisi installer Linux Mint.
2. Masuk ke **Welcome Screen**, klik **“Start Linux Mint”**.



*Gambar 3.1: Tampilan Grub*



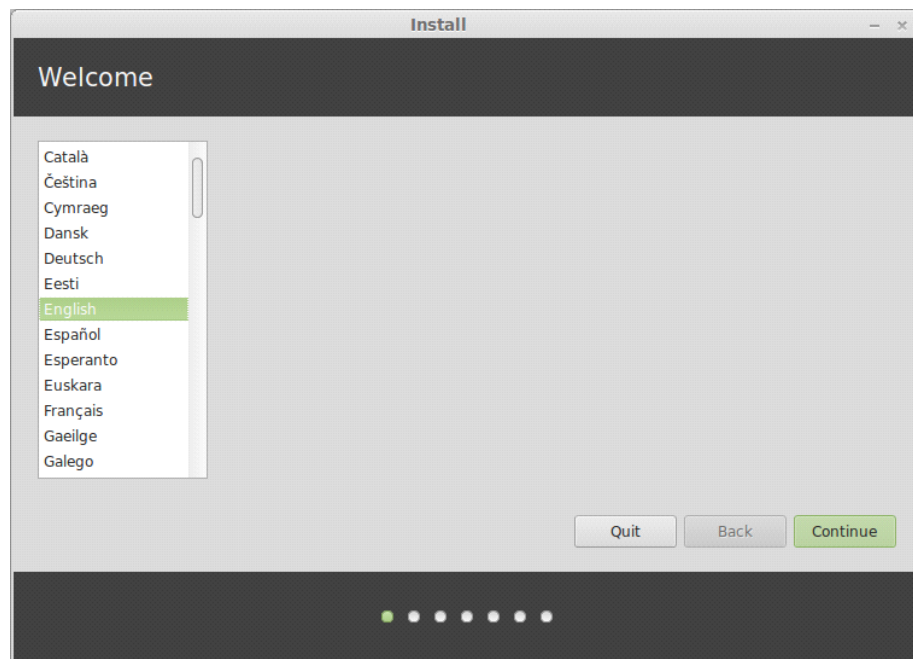
*Gambar 3.2: Welcome Screen*

3. Pengguna akan langsung dibawa masuk ke **Live Environment Desktop**.  
Disini kamu dapat mencoba Linux Mint tanpa melalui proses instalasi.  
Untuk menginstall Linux Mint ke hardisk, klik “**Install Linux Mint**” yang dilambangkan ikon CD dari desktop.

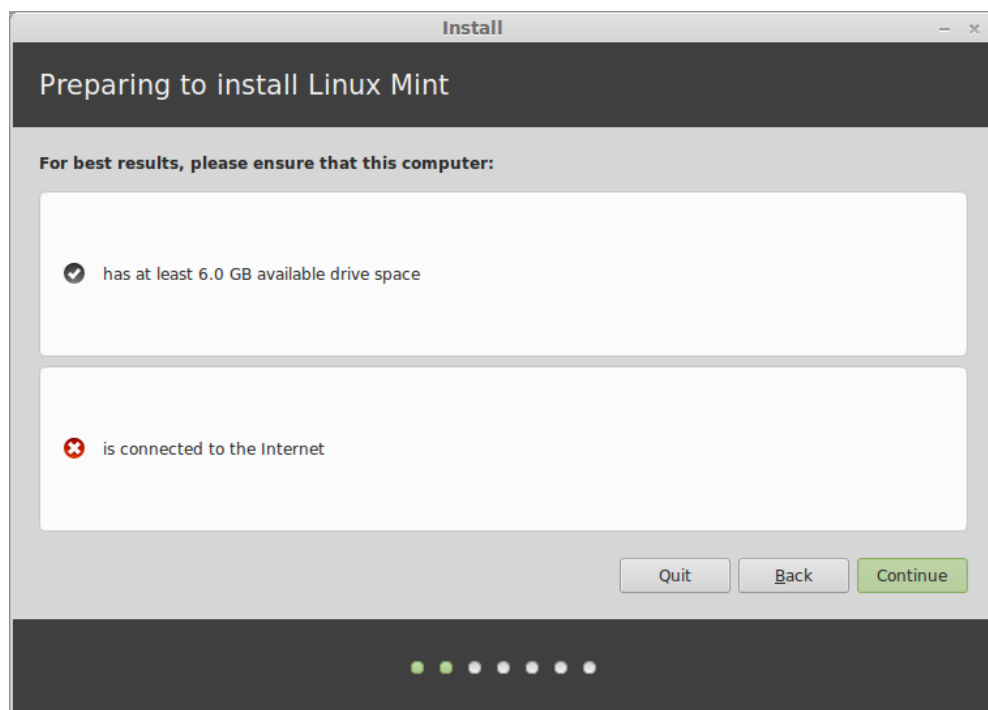


*Gambar 3.3: Tampilan Destop*

4. Masuk lagi ke halaman **Welcome**. Pilih bahasa dan klik “**Continue**”.

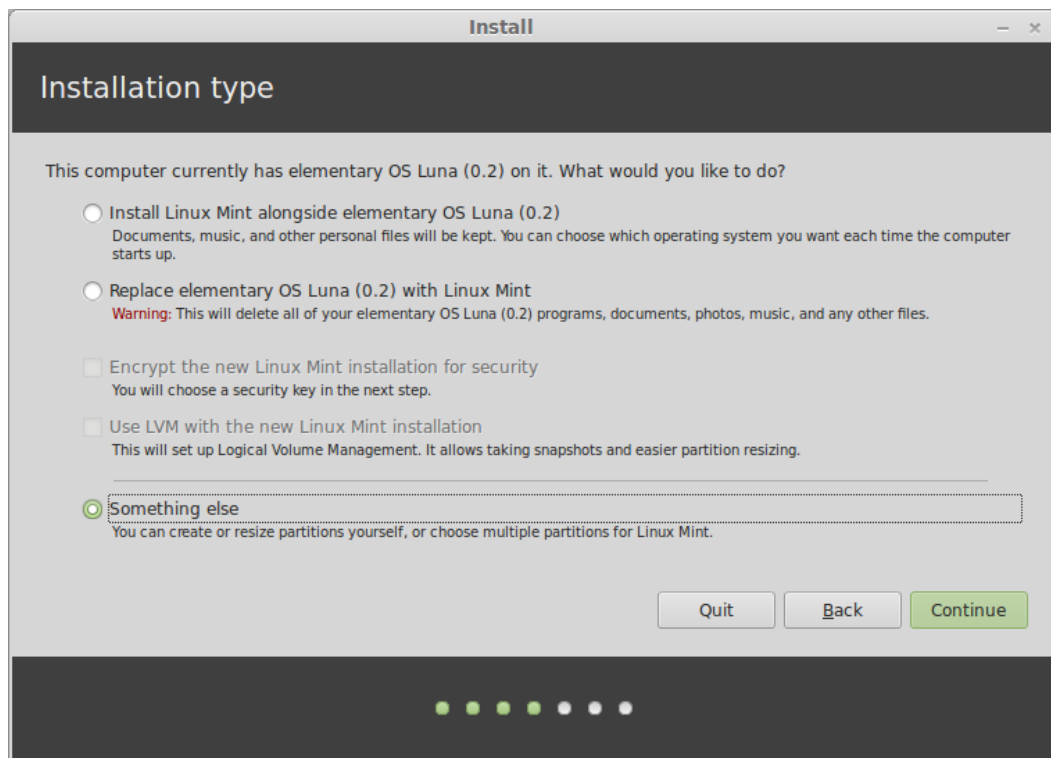


5. Menyiapkan untuk menginstall Linux Mint, klik “**Continue**”.



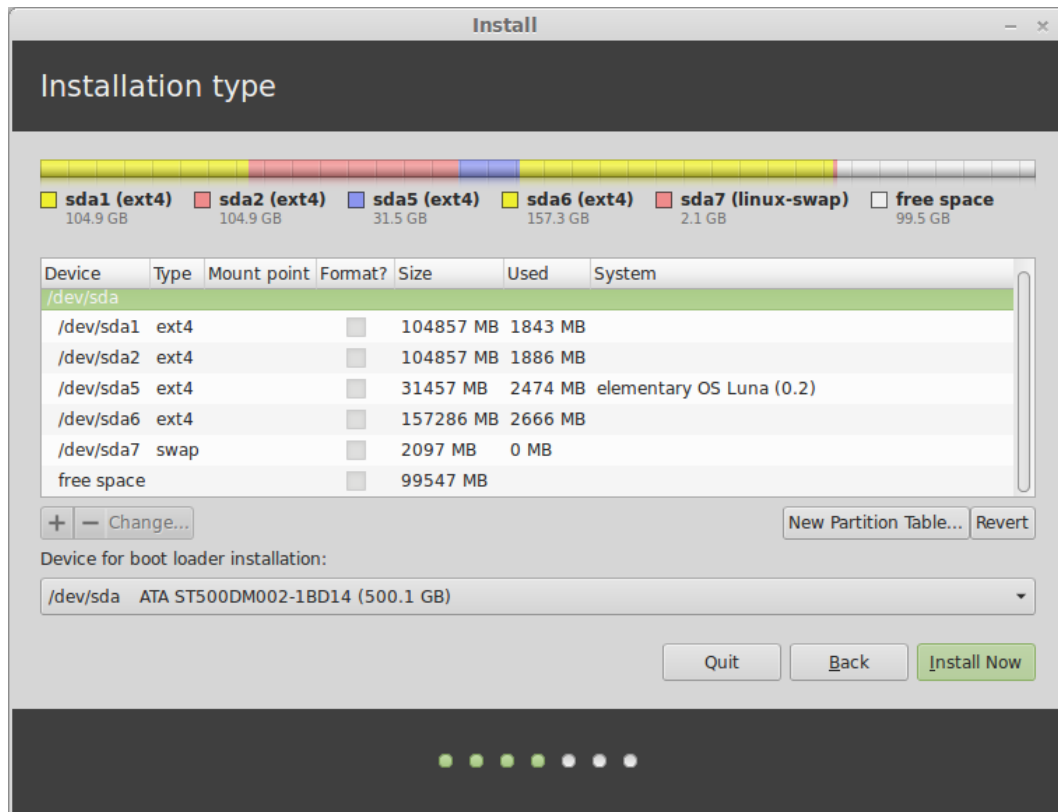
*Gambar 3.4: Halaman Persiapan Pemasangan*

6. Masuk ke halaman **Installation Type**, pilih “**Something Else**” jika ingin mengatur sendiri partisi hardisk. Lalu klik “**Continue**”.



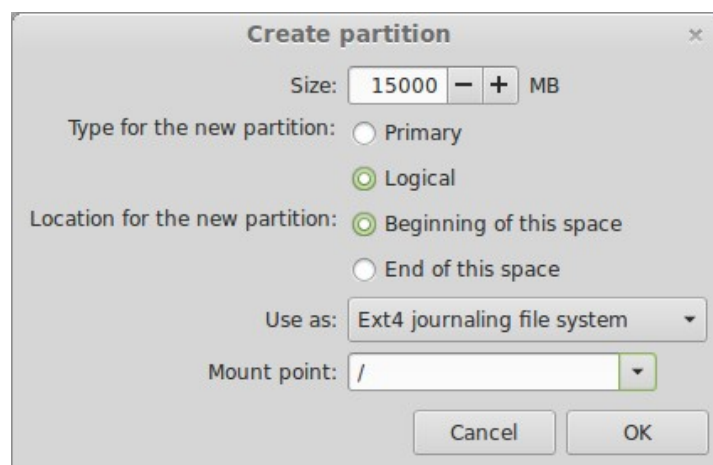
*Gambar 3.5: Pemilihan Profil Pemasangan*

7. Masuk ke halaman partisi, pengguna dapat mengatur partisi sesuai selera. Tolong data yang lama dibuat cadangan dulu.



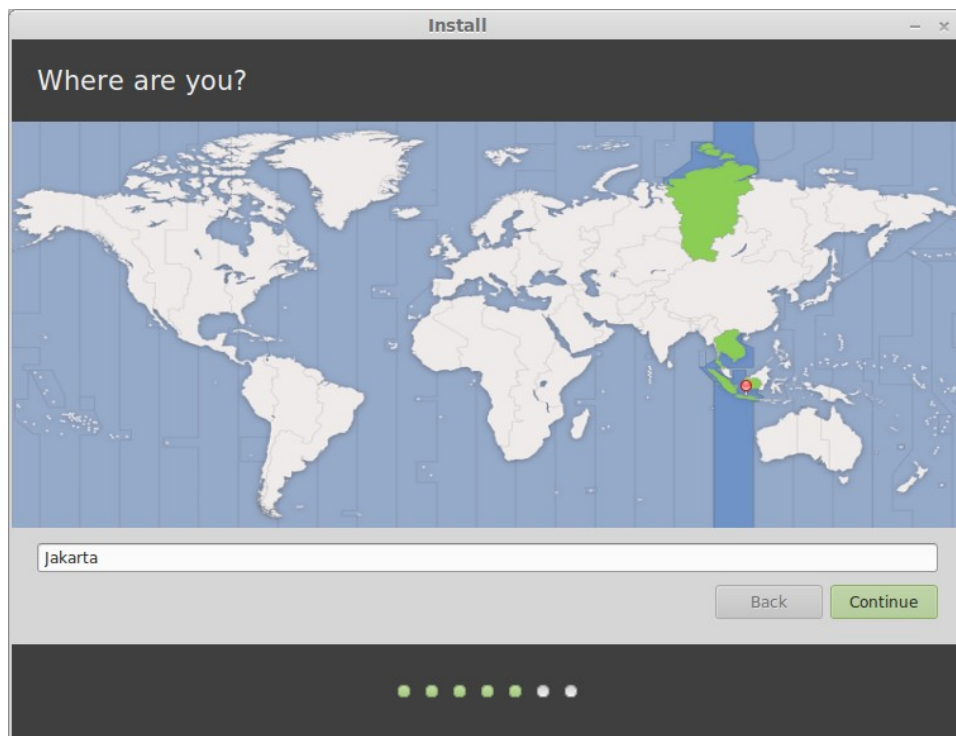
Gambar 3.6: Memilih Partisi

8. Untuk membuat partisi baru klik “New Partition Table”. Untuk menginstall Linux Mint type hardisk isi **ext4**, **mount point** '/' (biasa disebut sebagai root).



Gambar 3.7: Mengatur Ukuran Partisi

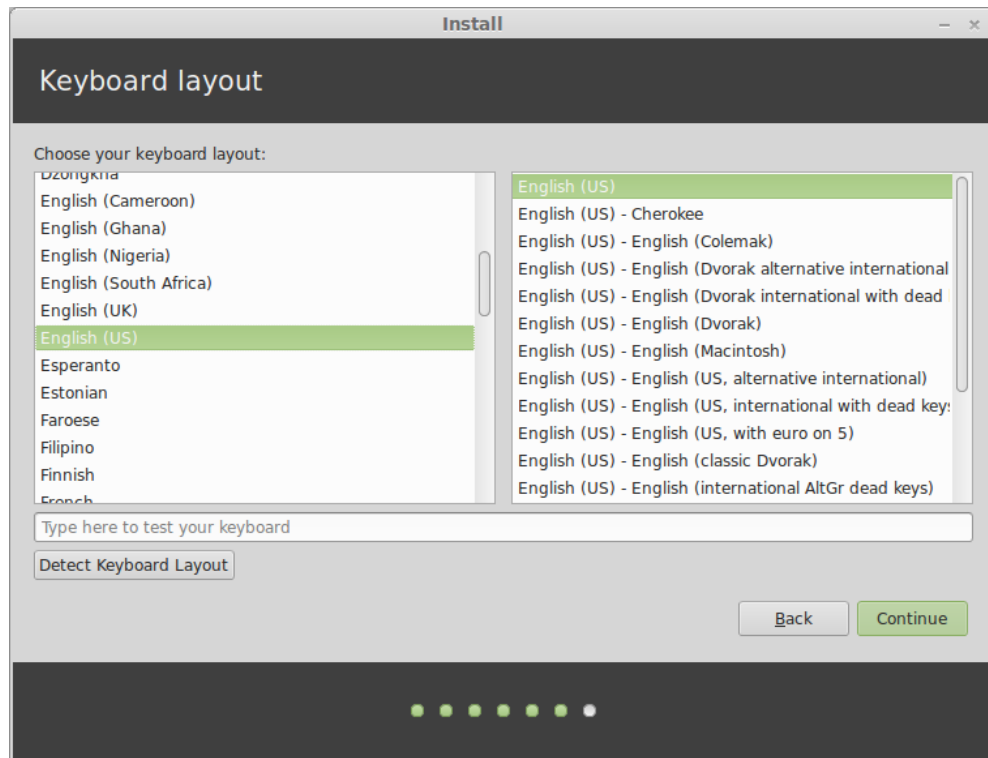
9. Masuk ke halaman Regional Setting, pilih “**Jakarta**” lalu klik “**Continue**”.



*Gambar 3.8: Memilih Lokasi dan Pengaturan Waktu*

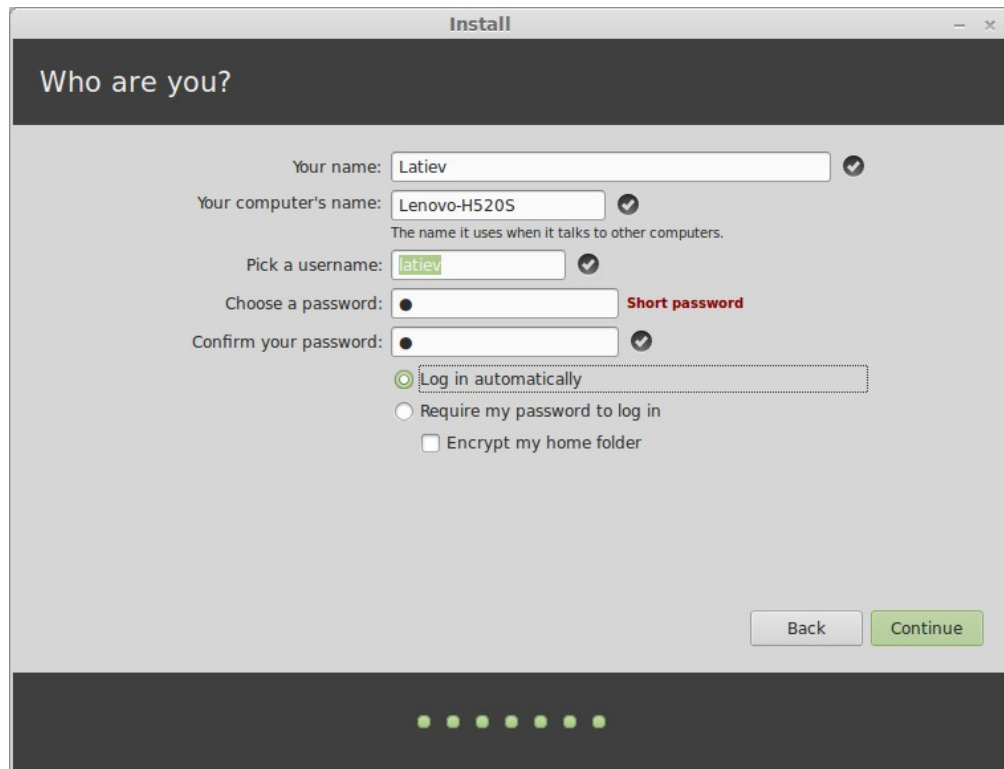
10. Pilih susunan keyboard, langsung klik “**Continue**”.





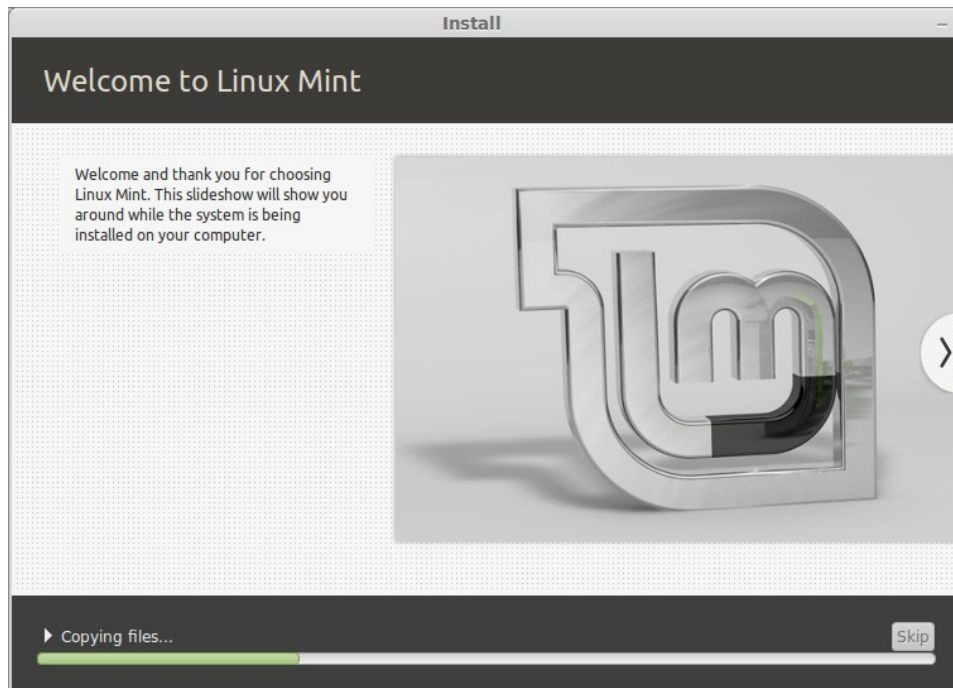
*Gambar 3.9: Memilih Tipe Papan Ketik*

11. Isikan nama, username, dan password, centang “**Log in automatically**” lalu klik “**Continue**”.



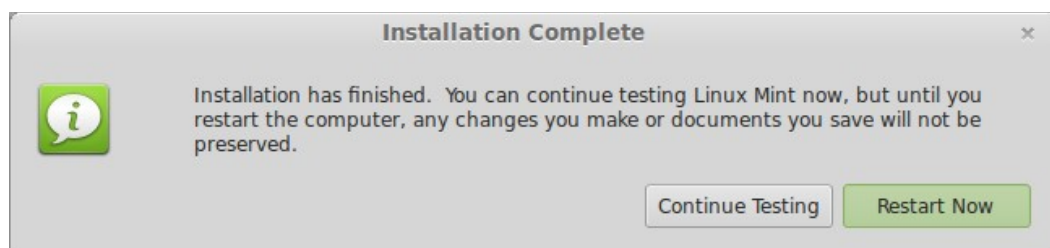
*Gambar 3.10: Mengatur Profil Pengguna*

12. Linux Mint sedang diinstall ke komputer anda. Silahkan tunggu sampai selesai.



*Gambar 3.11: Proses Pemasangan*

13. Instalasi Linux Mint 15 selesai. Lepaskan media untuk installation lalu klik **“Restart Now”**.

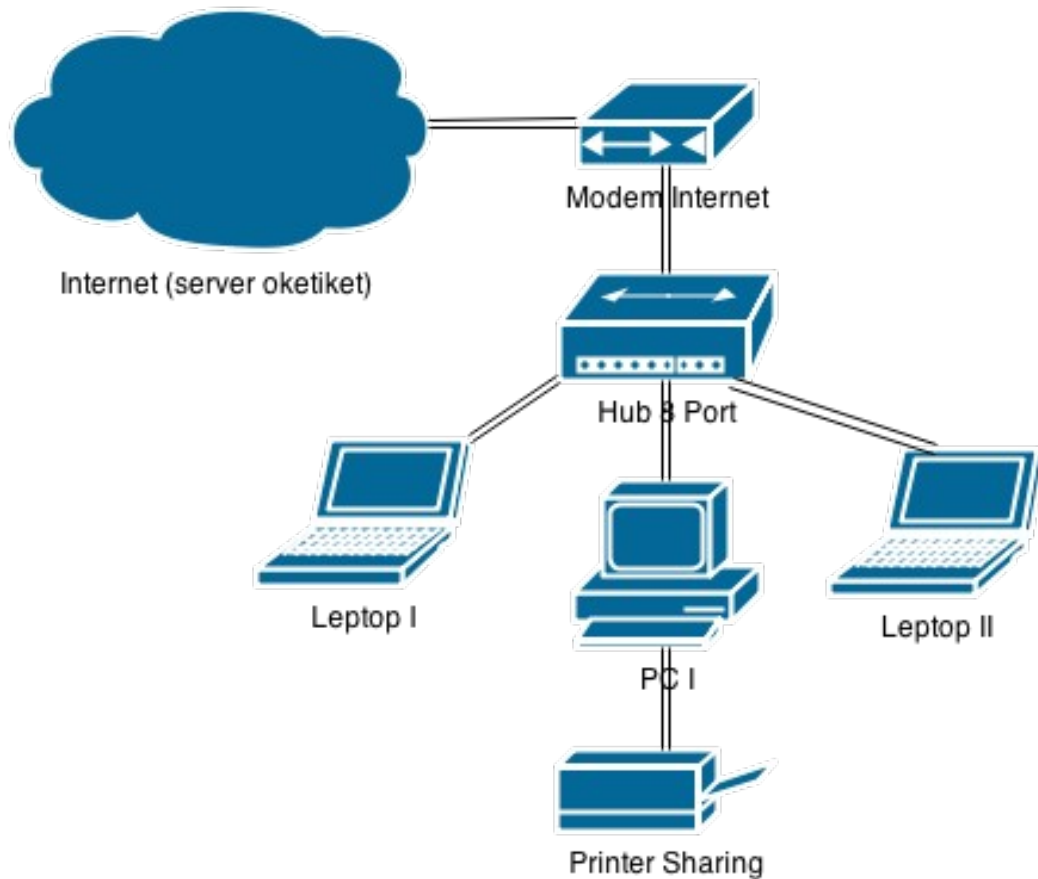


*Gambar 3.12: Proses Selesai Pemasangan*

### 3.2.3 Rekayasa Jaringan Oke Tiket

Setiap jaringan internet harus memiliki rancangan yang baik dan terarah sesuai aturan jaringan agar tercipta lalu lintas jaringan yang efisien dan mudah dalam perawatan. Skema jaringan di kantor Oke Tiket dapat dilihat pada Gambar

3.14 dibawah ini:



*Gambar 3.13: Skema Jaringan Oke Tiket*

Setiap jaringan diharuskan memiliki rencana pengaturan alokasi IP address yang baik agar mudah dalam perawatan dan pengawasan. Alokasi IP address pada kantor Oke Tiket bisa dilihat pada Tabel 3.1 dan Tabel 3.2.

Tabel 3.1: Alokasi IP Address

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Kelas IP Addres (kelas C)</b> | <b>192.168.24.X</b>              |
| <b>Subnet ID</b>                 | <b>192.168.24.0</b>              |
| <b>Subnet Mask</b>               | <b>255.255.255.248</b>           |
| <b>Jumlah IP Valid</b>           | <b>6</b>                         |
| <b>Range IP Address</b>          | <b>192.168.24.1-192.168.24.6</b> |
| <b>Broadcast ID</b>              | <b>192.168.24.7</b>              |

Tabel 3.2: Daftar Perangkat Jaringan

| <b>No</b> | <b>Nama Perangkat</b> | <b>IP Address</b>                     | <b>Keterangan</b>                     |
|-----------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1         | Modem Internet        | Port Utama :(IP Speedy/Seluler)       |                                       |
|           |                       | Port Kedua (IP Local)<br>192.168.24.1 |                                       |
| 2         | Hub 8 Port            | Tanpa IP Address                      |                                       |
| 3         | PC I                  | 192.168.24.2                          | Server Printer<br>Sharing, Operator 1 |
| 4         | Leptop I              | 192.168.24.3                          | Operator 2                            |
| 5         | Leptop 2              | 192.168.24.4                          | Operator 3                            |

### 3.2.4 Memasang Printer Di LinuxMint 15

Printer yang digunakan untuk kegiatan KP ini adalah eposn T13x. Panduan pemasangan printer epson T13X untuk Linux Mint 15 penulis rangkum dalam panduan dibawah ini :

#### 3.2.4.1 Memasang Printer Epson T13X Di Linux Mint 15

Pengguna Linux Mint dapat menggunakan printer Epson L100 dan Epson L200 dengan melakukan langkah-langkah instalasi sebagai berikut.

1. Download terlebih dahulu driver untuk printer Epson T13 <http://download.ebz.epson.net/dsc/search/01/search/?OSC=LX>. Masukkan pada kolom pencarian masukkan tipe T13.
2. Kemudaiian download file dengan ekstensi .deb. Untuk 32bit unduh `epson-inkjet-printer-n10-nx127_1.0.1-1lsb3.2_i386.deb`. Untuk 64bit unduh `epson-inkjet-printer-n10-nx127_1.0.1-1lsb3.2_amd64.deb`.
3. Install file tersebut dengan bantuan Gdebi Installer (klik ganda pada file deb tadi),
4. Kemudian tambahkan printer Epson Stylus T20 sebagai T13X. Proses selesai kemudian lakukan test print.

### **3.2.5 Sharing Printer Di Dalam Jaringan Lokal**

Melakukan sharing printer dibutuhkan karena hanya terdapat 1 printer namun digunakan bersama-sama dalam satu ruangan, jadi untuk efesiensi operasional kantor printer diatur agar bisa digunakan bersama-sama oleh setiap orang didalam jaringan. Cara melakukan sharing printer penulis rangkum dalam panduan berikut ini:

#### **3.2.5.1 Sharing Printer Epson T13X Di Linux Mint 15**

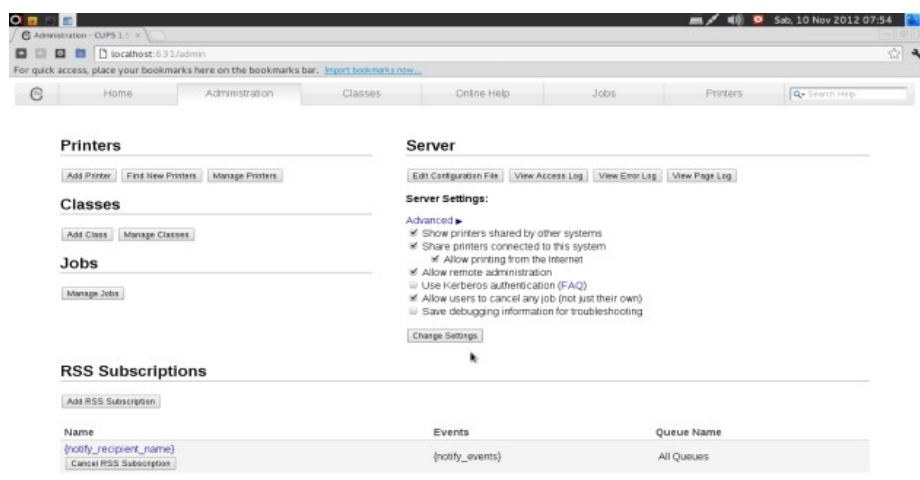
Membuat Printer yang bisa digunakan bersama-sama dalam satu jaringan itu tidak sulit. Kita hanya membutuhkan PC yang dijadikan server dan printernya. Untuk perangkat lunak cukup dengan bantuan CUPS sebagai printer server. Secara baku, paket CUPS sudah terpasang di Linux Mint. Mari dilanjutkan. Ada

dua macam konfigurasi yang akan dilakukan:

Konfigurasi pada server (komputer yang terhubung langsung dengan printer):

1. Lakukan instalasi printer menggunakan driver sesuai dengan jenis printer. Setelah terpasang, lakukan test print,
2. Buka Internet browser(Firefox) Pada address bar ketikkan `http://localhost:631`. Login menggunakan username dan password user anda (user OS),
3. Setelah tampil halaman lokal CUPS, klik pada link Administration. Pada bagian Basic Server Settings, klik pada pilihan “Share published printers connected to this system” dan beberapa pilihan (lihat gambar) kemudian klik pada tombol “Change Setting”. Ini akan me-restart server printernya. Sampai tahap ini konfigurasi pada server printer sudah cukup. Tangkapan layar dapat dilihat pada Gambar 3.15.

*Gambar 3.14: Tampilan CUPS*



Konfigurasi pada Client (komputer yang akan ikut menggunakan printer):

1. Pastikan driver printer yang akan digunakan sudah terinstall, sama seperti yang dilakukan ketika memasang driver di komputer Printing server. Masuk System→Administration→Printing Klik “Add printer” / “Add”,
2. Di Window New Printer kolom Select Device pilih Network Printer, dan pilih Find Network Printer,
3. Isikan Host, Host yaitu IP komputer server yang terhubung dengan printer, kemudian klik find Jika printer ditemukan secara otomatis port dan nama printer akan terisi sendiri,
4. Klik Forward, dan akan ada kotak dialog untuk pilihan ingin mengetes print atau tidak. Sampai tahap ini printer sudah siap digunakan dari komputer Client. Lakukan test print. Printer sharing akan tetap jalan asal komputer server dan printernya terus menyala.

### **3.2.6 Memasang OpenERP**

OpenERP merupakan aplikasi untuk manajemen semua sumberdaya perusahaan yang ada agar mampu digunakan secara maksimal. Mudah dalam penyusunan rencana kerja dan inventaris kantor OpenERP adalah perangkat lunak Enterprise Resource Planning (ERP) antara lain mencakup modul untuk Customer Relationship Management (CRM), akuntansi, manajemen proyek, manajemen SDM dan pengembangan. Ini adalah sebuah alternatif selain SAP ERP, Microsoft Dynamics, Netsuite, Openbravo dan software ERP lainnya. (Fardani, 2014).



### 3.2.6.1 Memasang OpenERP Di Linux Mint 15

Memasang OpenERP pada Linux Mint dirangkum dalam panduan berikut:

1. Install Apache2 sebagai webserver,

```
$ sudo aptitude install apache2
```

2. Buat pengguna baru khusus untuk OpenERP,

```
$ sudo adduser --system --home=/opt/openerp --group  
openerp  
$ sudo su - openerp -s /bin/bash
```

3. Install and configure the database server menggunakan PostgreSQL,

```
$ sudo aptitude install postgresql
```

4. Lanjut konfigurasi pengguna OpenERP untuk postgres:

```
$ sudo su - postgres
```

5. Buatlah pengguna database baru, pastikan password diingat dengan baik karena akan dibutuhkan nanti.

```
$ createuser --createdb --username postgres  
--no-createrole --no-superuser --pwprompt openerp  
Enter password for new role: *****  
Enter it again: *****
```

6. Kemudian keluar dari postgres user account:

```
$ exit
```

7. Pasang pustaka python yang dibutuhkan:

```
$ sudo apt-get install python-dateutil \
python-docutils python-feedparser python-gdata \
python-jinja2 python-ldap python-libxslt1 python-lxml \
python-mako python-mock python-openid python-psycopg2 \
python-psutil python-pybabel python-pychart \
python-pydot python-pyparsing python-reportlab \
python-simplejson python-tz python-unittest2 \
python-vatnumber python-vobject python-webdav \
python-werkzeug python-xlwt python-yaml python-zsi
```

8. Tambahkan repo openerp dan pasang openerp (openerp yg digunakan adalah versi nightly),

```
$ sudo echo "deb
http://nightly.openerp.com/7.0/nightly/deb/ ." >>
/etc/apt/sources.list
$ sudo apt-get update
$ sudo apt-get install openerp
```

9. Konfigurasi OpenERP,

Atur konfigurasi pada file berikut:

```
$ sudo nano /etc/openerp/openerp-server.conf
```

10. Ubah baris, (ganti False dengan password pada langkah 3),

```
db_password = False
```

Tambahkan

```
logfile = /var/log/openerp/openerp-server.log
```

11. Demi alasan keamanan ubah hak kepemilikan dan hak akses folder /etc/openerp/.

```
$ sudo chown openerp: /etc/openerp/openerp-server.conf
$ sudo chmod 640 /etc/openerp/openerp-server.conf
```

12. Jika konfigurasi telah diubah dan disimpan, mari kita coba server openerp.

```
$ sudo su - openerp -s /bin/bash
$ openerp-serversudo aptitude install apache2
```

Jika ada notif server sudah berjalan duluan, silahkan kill proses :

```
$ ps aux | grep openerp (untuk cari id openerp)
$ sudo kill -9 (id-openerp)
```

13. Jika tidak ada error, lanjut mencoba openerp lewat browser. Test openerp via browser:

```
http://ipadress:8069
```

Selesai.

## **BAB 4**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pemanfaatan IT dalam bisnis tiket dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Transaksi jual beli tidak harus dilakukan secara langsung dengan tatap muka, namun kini semua bisa dilakukan dengan memanfaatkan TIK misalnya melalui social media seperti facebook, twitter, BBM, whatsapp.
2. Dengan pemanfaatan TIK juga dapat digunakan untuk berdialog, berdiskusi, dan konsultasi dengan konsumen secara on-line, sehingga konsumen dapat dilibatkan secara proaktif dan interaktif dalam perancangan, pengembangan, pemasaran, dan penjualan produk.
3. Pengelolaan sebuah sistem tidak hanya bergantung pada sumberdaya manusianya saja namun juga pada perangkat pendukung lainnya seperti internet, printer karena dengan begitu penerapan TIK akan terlihat manfaatnya untuk kinerja perusahaan menjadi lebih baik.
4. Jaringan internet harus memiliki rancangan yang baik dan terarah sesuai aturan jaringan agar tercipta lalu lintas jaringan yang efisien dan mudah dalam perawatan.

#### **4.2 Saran**

IT memiliki ruang belajar yang lebih besar, maka butuh implelementasi lebih lanjut sesuai tingkat pengetahuan yang dimiliki perusahaan :

1. Melakukan peningkatan kualitas sistem (upgrade) dan perawatan (maintenance) terhadap website <http://belitiket.biz.id>
2. Melakukan perawatan tidak hanya pada perangkat keras tapi juga perangkat lunak misalnya selalu memback-up data-data penting yang mungkin akan dibutuhkan nantinya.

Meningkatkan penggunaan pada Android agar lebih efisien sehingga tidak perlu lagi mengakses pada websitenya karena sudah ada pada ponsel konsumen.

## DAFTAR PUSTAKA

Setiawan, 2013: Budi Setiawan, Ahmad, STUDI UNTUK PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNTUK AKTIVITAS DAN STRATEGI BISNIS PADA UMKM BATIK (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS BATIK LAWEYAN, KOTA SOLO), 2013

Fardani, 2014: Estu Fardani, Memasang OpenERP di BlankOn, 2014, May 9, <http://tuanpembual.wordpress.com/2014/05/09/memasang-openerp-di-blankon/>